

TRYGGHET OCH SÄKERHET FÖR KUNDERNA

TRYGGHETEN OCH SÄKERHETEN I FÖRSTA RUMMET

Säkerhet är ett nyckelord när bankväsendet förenklar och förbättrar sina tjänsteerbjudanden till kunderna. I ett bredare sammanhang är säkerhet att känna sitt trygghetsbehov tillfredsställt, att tillvaro och egendom är utom fara. På marknaden handlar det också om att kunden är trygg med att flytta kapital, handla och betala för sig. Att till exempel betalkortet känns tryggt att använda, och att kunden inte behöver oroa sig för att informationen hamnar i orätta händer, är viktigt för såväl tjänstens utbredning bland konsumenter som acceptans på marknaden. Därför kommer tryggheten och säkerheten alltid i första rummet.



MOT BEDRÄGERI

Att förhindra olika former av bedrägerier är en högt prioriterad verksamhet för banker. Moderna säkerhetslösningar utvecklas för att trygga kunderna och deras resurser.

Ambitionen, inte minst på den framtida europeiska betalkortmarknaden, som idag går under namnet Single Euro Payment Area (SEPA), är att förstärka användandet av chip-tekniken (EMV), som försvårar skimming och kopiering av kort, och PIN-koden som underlättar identifiering av kontoinnehavaren och bekräftar innehavarens viljeytring. Arbetet mot bedrägeri inkluderar också ett nytt betalterminalsystem av olika sorters chip-teknik.

SKYDD MOT BROTT

Bankväsendet är idag berett på att möta kortbedragare när brott är i färd att begås. När kunden vet med sig att betalkortets information har stulits eller plötsligt upptäcker otillåten användning spärras kortet direkt. Det är ett effektivt sätt att skydda inte bara bankens resurser, utan framför allt kunden mot besvärligheter i samband med bedrägeri. Den här typen av brottslighet förekommer sällan, men när

olyckan är framme kan banken agera på rätt sätt. Kunden klarar sig alltid om han eller hon inte är oaktsam.

KONTANTER ÖKAR BEDRÄGERIRISKEN

Papper är mer begärligt än plast. Det är vanligare att kontanthandlingen utsätts för bedrägeri och rån än korthandeln. Mindre kontanter i omlopp tillåter att bankväsendets säkerhetslösningar riktas in på betalkorten och gör därmed marknaden säkrare. Enligt branschorganisation Svensk Handel görs cirka 55 procent av alla köp i Sverige med kontanter (kontanthandlingen i sig beräknas kosta samhället cirka 11 miljarder kronor årligen). I förlängningen skapar det brottsrisker och ger näring åt den svarta marknaden. Därför är en övergång från kontanter till betalkort önskvärd.

KONTANTLÖST SAMHÄLLE, SÄKERT SAMHÄLLE

Om konsumenter helt övergår till kort som betalningssätt blir ekonomin smidigare och mer lönsam. Den sekretess som kontanter erbjuder måste vägas mot att den svarta kontantmarknaden både ger upphov till kriminalitet och innebär höga kostnader för det allmänna. Viktigt är att finansiella och kommersiella företag inte får använda sig av kortbetalningsuppgifter för andra ändamål utan kortinnehavarens samtycke.

Det kontantlösa samhället blir ett tryggare samhälle eftersom risken för att utsättas för brott minskar. Det är en utveckling som bankväsendet, genom att erbjuda bättre och enklare tjänster, baserade på ökad säkerhet, önskar bidra till.

KONTAKT

Erik Nystrup, VD, 070 22 33 389,
en@pan-nordic.org
Kurt Gjesten, Vice VD, 070 20 80 238
kg@pan-nordic.org